

## Komunikat Zarządu Banku Spółdzielczego w Garwolinie

W związku z obecną sytuacją na Ukrainie oraz ogłoszeniem rządowego stopnia alarmowego CHARLIE-CRP oraz pojawiającymi się ostrzeżeniami dotyczącymi potencjalnych ataków na sektor finansowy, w tym na systemy bankowości elektronicznej w Polsce, Bank Spółdzielczy w Garwolinie przypomina o zachowaniu szczególnej ostrożności i konieczności przestrzegania podstawowych zasad bezpieczeństwa:

- × NIGDY nie podawaj nikomu przez Internet lub telefon swoich danych osobowych, identyfikatorów ani haseł.
  - × Nie instaluj oprogramowania i nie ściągaaj aplikacji pochodzących z nieznanymi źródeł.
  - × Nie otwieraj maili od nieznanymi nadawców, nie klikaj w załączniki do wiadomości czy smsów, które wydają Ci się podejrzane (np. pochodzą od firmy kurierskiej, chociaż niczego nie zamawiałeś w sklepach internetowych albo od dostawcy energii, z którym nie masz podpisanej umowy).
  - × Nie klikaj w linki prowadzące do stron rzekomo aktualizujących Twoje certyfikaty bezpieczeństwa lub system transakcyjny – Bank NIGDY o to nie prosi w mailach.
  - × Uważaj na wiadomości, w których ktoś prosi Cię o dopłatę do jakiejś transakcji – upewnij się, najlepiej dzwoniąc do danej osoby lub firmy, czy prośba jest prawdziwa.
  - × Nie wysyłaj kodów BLIK nawet osobom znajomym, które proszą Cię o to przez Facebooka, Messangera lub inny serwis społecznościowy, najlepiej zadzwoń i zapytaj, czy rzeczywiście ktoś miał do Ciebie taką prośbę.
- 
- v Korzystaj zawsze z aktualnego systemu operacyjnego oraz z aktualnych aplikacji. Zabezpiecz swój komputer aktualnym oprogramowaniem antywirusowym.
  - v Korzystaj z poprawnych, czyli trudnych do rozszyfrowania haseł do komputera i do bankowości internetowej. Silne hasło powinno składać się z co najmniej 8 znaków, zawierać wielkie i małe litery, cyfry oraz znaki specjalne. Nie zapisuj haseł ani ich nie przekazuj innym osobom.
  - v Ustal bezpieczne limity przelewów internetowych i płatności kartą. Łatwo je zmienisz w bankowości elektronicznej.
  - v Korzystaj z bankowości elektronicznej na własnym sprzęcie i w miejscu z zaufanym Internetem. Unikaj logowania w miejscach typu kino, kawiarnia, publiczne hot-spoty.
  - v Zawsze po zakończeniu korzystania z bankowości internetowej klikaj w przycisk „Wyloguj”.
  - v Logując się na stronę bankowości internetowej, sprawdź poprawność adresu i szyfrowanie połączenia (adres powinien zaczynać się od https://... a obok powinien być widoczny symbol zamkniętej kłódki). Sprawdź także dokładnie poprawność adresu URL pod kątem literówek i niestandardowych znaków, które bardzo często nie są widoczne na pierwszy rzut oka.
  - v Zawsze zwracaj uwagę na komunikaty o błędach certyfikatów wyświetlane przez przeglądarkę internetową. Zrezygnuj z transakcji, jeśli cokolwiek wzbudzi Twoje wątpliwości.
  - v Nie instaluj na swoim komputerze programów z nieznanymi źródeł.
  - v Na komputerze korzystaj z klawiatury ekranowej wprowadzając hasło.

v Śledź informacje oraz komunikaty publikowane na stronie Banku oraz przesyłane na Twoją skrzynkę w systemie bankowości elektronicznej.

Jeśli ktoś dzwoni do Ciebie podając się za pracownika Banku, jeśli otrzymujesz wiadomości, których nadawcy podszywają się pod Bank lub po prostu coś Cię zaniepokoiło w związku z przelewami, sam zadzwoń do swojego Banku.

PAMIĘTAJ w przypadku czasowej niedostępności Twojej bankowości elektronicznej zachowaj spokój i nie ulegaj panice. Taki jest właśnie cel cyberprzestępców – wywołanie paniki, strachu i chaosu. Nie wspieraj ich w tym. Nie kieruj się również anonimowymi opiniami czy komentarzami np. z mediów społecznościowych czy forów internetowych. Upewnij się, że to wiarygodne informacje a nie „fake newsy”.

Jednocześnie apelujemy o nie uleganie panice i zachowaniu spokoju. System finansowy w Polsce jest stabilny, nie ma problemów z płynnością finansową i gotówką. Ewentualne braki gotówki spowodowane mogą być tylko i wyłącznie zwiększonym zapotrzebowaniem na wypłaty i czasem potrzebnym na dostarczenie gotówki do Banku czy bankomatu.

**Bank Spółdzielczy w Garwolinie na bieżąco monitoruje obecną sytuację podejmując adekwatne działania mające na celu zminimalizowanie jej negatywnych skutków.**